



وزارت راه و شهرسازی

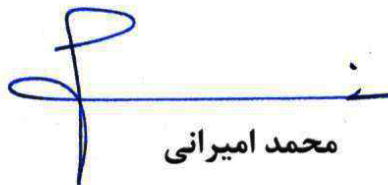
شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

سند راهبرد مشارکت

شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۱۵ روز از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد و ارزیابی عمومی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ، اقدام می‌نماید. این شرکت در رابطه با تهیه و تدوین لوایح که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می‌باشد و همچنین پیش‌نویس آیین‌نامه‌های ارسالی به هیئت دولت، موارد را پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد و ارزیابی عمومی قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می‌نماید.

بستر لازم جهت ارائه نظرات و پیشنهادات شهروندان به خصوص شهروندانی که از زیرساختهای هوانوردی استفاده می‌کنند در خصوص کلیه اطلاعات و اخبار هوانوردی در پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت فراهم می‌باشد.

کلیه شهروندان می‌توانند درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه "شهرآه" وزارت راه و شهرسازی که در پورتال شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران قرار داده شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به صورت الکترونیکی به واحدهای تخصصی ذی‌ربط ارسال می‌گردد.



محمد امیرانی

معاون عملیات هوانوردی

و رئیس کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری