

بیانیه توافق سطح خدمات شرکت فرودگاههای و ناوبری هوایی ایران

قابل توجه بازدیدکنندگان محترم

شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران ارائه دهنده کلیه خدمات هوانوردی و فرودگاهی از قبیل: خدمات ترافیک هوایی، ارائه محل استقرار و زیرساختهای فرودگاهی، ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر، صدور مجوز تردد دسترسی و اعلان پرواز می باشد که خدمات یاد شده به تصویب سازمان اداری و استخدامی کشور رسیده است.

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط فرودگاه کرمانشاه، کیفیت ارائه خدمات فرودگاهی و ناوبری هوایی برای مسافران و همشهریان محترم مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

شیوه و قوانین حاکم بر ارائه این خدمات به شرح ذیل است:

خدمات ترافیک هوایی به شرکت های هواپیمایی داخلی و خارجی که دارای تاییدیه فعالیت از سازمان هواپیمایی کشوری ایران می باشند، ارائه می گردد. خدمت ترافیک هوایی براساس استانداردها و قوانین ملی (سازمان هواپیمایی کشوری جمهوری اسلامی ایران) و بین المللی (سازمان جهانی هواپیمایی کشوری (ICAO)) و همچنین در فرودگاههای تحت مالکیت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران صورت می پذیرد.

خدمات ارائه محل استقرار و زیرساختهای فرودگاهی به نهادها، ارگانها، موسسات و شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه ارائه می گردد که بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران قابل واگذاری در بازه های زمانی مشخص و طبق قرارداد منعقد شده بین طرفین، ارائه می گردد.

خدمات ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط با سامانه پذیرش مسافر که شامل زیرساختهای فیزیکی از جمله کانترهای پذیرش مسافر -نوار نقاله ها و... و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر جهت برقراری نظام هماهنگ خدمات زمینی (هندلینگ) به مسافران محترم می باشد که براساس استانداردهای ملی و بین المللی و اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قانون توسعه پنجم و ماده ۶۳ قانون وصول برخی از خدمات دولتی ارائه می گردد.

خدمات صدور مجوز تردد دسترسی جهت هماهنگی تردد به محل های دسترسی طبقه بندی شده در فرودگاهها توسط پرسنل فرودگاهها، شرکت های هواپیمایی، شرکت های خدمات زمینی (هندلینگ)، کارکنان دستگاهها و نهادی مستقر در فرودگاهها و پیمانکاران مستقر می باشد که بر اساس قوانین دفتر مرکزی حراست فرودگاه ها و سازمان حراست کل کشور ارائه می گردد.

خدمات اعلان پرواز که جهت اطلاع رسانی مشخصات پروازهای مسافری و اعلام وضعیت پروازها به عموم مردم، دستگاه های اجرایی، استفاده کنندگان و سرویس دهندگان حمل و نقل هوایی بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قوانین بین المللی ایکائو، قانون توسعه پنجم برقرار گردیده است. این خدمت از طریق وب سایت، تلفن گویا، سامانه ۱۹۹، سیستم پیامکی و تابلوهای اعلان پرواز فرودگاهها ارائه می شود.

این توافقنامه تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد دارای اعتبار است.